

Каждая компания, осознавшая необходимость управления работой своих сотрудников, необходимость контроля над выполнением бизнес процессов в своих структурных подразделениях сталкивается с выбором систем управления бизнес процессами (BPM - Business Process Management). Мы решили помочь сделать взвешенный и обоснованный выбор и провели сравнение двух решений, предлагаемых на российском рынке BPM систем:

#### Решение №1 – Serena Business Mashups

Программный продукт компании Serena Software Inc. Штаб квартира компании находится в Калифорнии, США. История программного продукта насчитывает уже более 15 лет (до 2007 года система позиционировалась под торговой маркой Serena TeamTrack). Продукт позиционируется как система управления бизнес процессами (BPM).

Ссылка на продукт <http://www.serena.com/products/business-mashups/>

#### Решение №2 – JIRA

Программный продукт компании Atlassian, созданной в 2002 году. Система позиционируется как Bug and Issue Tracker. Система позволяет приоритезировать, назначать, отслеживать и контролировать и проводить аудит обращений, какими бы они не были: от ошибок в программном обеспечении и обращений в службу поддержки до задач проекта и запросов на изменения.

Ссылка на продукт <http://www.atlassian.com/software/jira/>

#### Методика сравнения:

При проведении сравнения были выделены наиболее существенные свойства и отличительные возможности двух решений.

Оценка выполнялась по 10-ти бальной шкале:

**Балл 10** – означает, что свойство или возможность полностью поддерживается;

**Баллы 1-9** – означают, что свойство или возможность поддерживаются частично или могут быть реализованы с большими или меньшими трудозатратами.

**Балл 0** – означает, что свойство или возможность не поддерживается и не может быть реализована штатными средствами

### Общие возможности ядра решений

Поддержка технологий аутентификации пользователей, интеграция с LDAP каталогами			
Serena Business Mashups		JIRA	
10	В системе предусмотрено ведение собственного перечня пользователей. Аутентификация возможна как по внутренним login\password, так и по данным настроенного LDAP каталога. Предусмотрены механизмы импорта данных из LDAP источника.	9	Встроенная система аутентификации основана на заведении в системе пользователей и объединение их в группы. Для интеграции с ActiveDirectory можно использовать сторонний plugin. Также существует возможность интеграции JIRA с LDAP на основе стороннего plugin.
Наследование прав доступа в рабочих процессах, а также в различных проектах			
Serena Business Mashups		JIRA	
10	Дочерние проекты (подпроекты) могут наследовать Workflow и права родительского проекта.	0	Поскольку подпроекты отсутствуют как таковые, наследование workflow и прав отсутствует.
Управление процессом публикации изменений в процессах			
Serena Business Mashups		JIRA	
	Полностью поддерживается решением. Предусмотрена конфигурация с несколькими средами: промышленный сервер, сервер разработки, сервер тестирования и т.д. Предоставляется Web консоль управления процессом публикации версий процесса (приложения) на нескольких серверах, позволяющая полностью автоматизировать процесс переноса протестированных и принятых изменений на промышленный сервер. Можно задать расписание установки изменений, проводить аудит действий, просматривать системные журналы. Конфигурацию процесса (приложения) можно выгружать в файл и переносить на другой сервер вручную.	5	Частично поддерживается в рамках одного сервера. Конфигурацию процесса (приложения) можно выгружать в файл и переносить на другой сервер вручную. В любой момент времени есть опубликованная версия и черновик (draft) процесса, который после публикации замещает текущую версию. Аудита действий, расписания, возможности откатиться на предыдущую версию нет.
«Горячая» перенастройка рабочих процессов, выгрузка и загрузка описаний рабочих процессов			
Serena Business Mashups		JIRA	
10	Полностью поддерживается решением. Создается новая версия, версия устанавливается на сервер контроля версий приложений, версия публикуется.	8	Частично поддерживается решением. В любой момент времени есть опубликованная версия и черновик (draft) процесса, который после публикации

	В любой момент, можно откатиться на предыдущую версию. Если есть дополнительный сервер разработки, то новую версию можно предварительно протестировать.		замещает текущую версию. Протестировать Черновик нельзя, но можно выгрузить в XML и загрузить на тестовом сервере. Откатиться на предыдущую версию нельзя
<b>Поддержка ролевой и групповой модели управления правами доступа</b>			
<b>Serena Business Mashups</b>		<b>JIRA</b>	
<b>10</b>	Полностью поддерживается решением.	<b>10</b>	Полностью поддерживается решением.
<b>Гранулированная настройка прав доступа и привилегий пользователей</b>			
<b>Serena Business Mashups</b>		<b>JIRA</b>	
<b>10</b>	Возможность реализована в полной мере. Различаются системные привилегии, привилегии на действия с записями проектов, привилегиями на доступ и модификацию секций полей проекта, на действия с приложениями, примечаниями, привилегиями работу в модуле отчетов, информацией из дополнительных таблиц.	<b>8</b>	Можно определить привилегии на действия с записями, комментариями приложениями и т.д. Нет возможности определить привилегии на уровне полей или секций полей. Единственная возможность ограничить видимость полей – создавать новые формы ввода с ограниченным количеством выводимых на ней полей. Скрыть информацию в отчетах еще сложнее.
<b>Функциональность отчетов</b>			
<b>Serena Business Mashups</b>		<b>JIRA</b>	
<b>10</b>	Наличие встроенных табличных, графических и матричных отчетов. Для каждого отчёта может быть настроен набор полей, условия сортировки и группировки записей, а также могут быть заданы условия выборки записей как на основе визуально настраиваемых условий, так и на основе применения SQL условий. Отчёты могут быть выгружены в Microsoft Excel. Дополнительно можно подключать внешние Web отчеты, разработанные, например, в Microsoft SQL Reporter, Oracle Report Builder или Crystal Report. При этом на внешние отчеты также распространяются ограничения прав исполнения.	<b>5</b>	По-умолчанию присутствуют только табличные отчеты. Дополнительные виды отчетов могут быть добавлены на основе применения plugin. Возможность задания SQL условий выборки записей отсутствует. Отчёты могут быть выгружены в Microsoft Excel и RSS XML.
<b>Возможность формирования исторических отчетов (срезы состояний информации на любой момент времени)</b>			
<b>Serena Business Mashups</b>		<b>JIRA</b>	
<b>0</b>	Возможность отсутствует. Доступна история значений полей и состояний доступна при просмотре каждого объекта	<b>0</b>	Возможность отсутствует, но возможна реализация исторических отчетов при помощи plugin.

	или в отчетах по истории изменений.		
<b>Возможность проведения аудита действий пользователей</b>			
<b>Serena Business Mashups</b>		<b>JIRA</b>	
<b>10</b>	Хранится история изменений всех полей. Визуально выделены две специальные секции: история состояний, история изменений значения полей. Есть специальные типы отчетов по истории изменений значений, по времени нахождения записи в состояниях, отчеты помогающие анализировать тренды по накопленной истории.	<b>9</b>	Хранится история изменений всех полей. Визуально выделена одна общая секция истории изменений значения полей.
<b>Возможность периодического формирования отчетов \ рассылки отчетов по email</b>			
<b>Serena Business Mashups</b>		<b>JIRA</b>	
<b>0</b>	Возможность отсутствует.	<b>5</b>	Есть возможность создать Filter (задать параметры выборки issues) и сохранить его. Затем воспользоваться опцией 'Filter Subscription', которая позволяет указать временные параметры для периодического выполнения данного Filter-а и указать группу пользователей, которая будет получать результаты этих периодических выполнений
<b>Функциональность уведомлений</b>			
<b>Serena Business Mashups</b>		<b>JIRA</b>	
<b>10</b>	Реализована гибкая функциональность уведомлений, срабатывающих по произвольным событиям. Отдельно можно определить уведомления эскалации. Результатом обработки события может быть не только отправка e-mail, но и запуск скрипта или web службы. Настройка уведомлений выполняется администратором. Однако, для некоторых уведомлений сам пользователь может подписаться на них.	<b>6</b>	Аналогичная функциональность уведомлений, однако, события по которым срабатывают уведомления могут быть связаны только с изменением состояний объектов. Список отслеживаемых событий фиксирован.
<b>Наличие механизмов периодически выполняемых действий</b>			
<b>Serena Business Mashups</b>		<b>JIRA</b>	
<b>10</b>	Реализованы механизмы эскалаций и триггеров.	<b>10</b>	Реализованы механизмы Job и триггеров
<b>Наличие механизмов интеграции с внешними системами</b>			
<b>Serena Business Mashups</b>		<b>JIRA</b>	
<b>10</b>	Имеется возможность интеграции с системами версионного контроля, поддерживающих интерфейс Microsoft	<b>10</b>	Посредством plugin-ов JIRA может быть успешно интегрирована с такими системами контроля версий как CVS,SVN,

	<p>Source Code Control Interface. Интеграция с системой Perforce.</p> <p>Есть возможность интеграции с Test Director for Quality Center 9.0</p> <p>Интеграция с проектными системами автосборки отсутствует, но реализуется через интерфейс к Serena Version Manager, которая интегрируется с системой сборки Serena Builder.</p> <p>Есть возможность интеграции с MS Project 2003/2007 через технологию ProjectBridge 2008.</p> <p>Предоставляется API и описание модели данных. Поддержка SOAP.</p>		<p>ClearCase, Perforce</p> <p>Есть возможность интеграции с Test Director for Quality Center 9.0</p> <p>Интеграция с проектными системами автосборки (например MSBuild).</p> <p>Возможность интеграции с MS Project через plugin.</p> <p>Предоставляется API и описание модели данных. Поддержка XML-RPC и SOAP.</p>
<b>Поддерживаемые СУБД</b>			
<b>Serena Business Mashups</b>		<b>JIRA</b>	
<b>5</b>	Поддерживаются СУБД MSSQL и Oracle. В частности можно использовать бесплатную версию Microsoft SQL Express.	<b>10</b>	Поддерживаются СУБД PostgreSQL, MySQL, MSSQL, Oracle. Также есть возможность использования Firebird, DB2, Sybase и HSQL.

## Работа с рабочими процессами

<b>Программируемый Workflow, позволяющий задавать состояния, владельцев состояний, переходы между состояниями и правила выполнения переходов</b>			
<b>Serena Business Mashups</b>		<b>JIRA</b>	
<b>10</b>	Полностью реализует указанную функциональность. Базовая поставка содержит среду разработки (Serena Composer), позволяющую визуально конфигурировать рабочие процессы, определять взаимосвязь между процессами, определять модель данных, создавать формы ввода, управлять ролями в приложении, писать скрипты, создавать отчеты, управлять Web службами и сценариями исполнения Web служб и т.д.	<b>8</b>	Почти полностью реализует указанную функциональность, однако решение не позволяет выполнять визуальную настройку рабочих процессов. Настройка осуществляется через Web консоль администрирования. Набор всех возможных Состояний фиксируется в глобальных настройках сервера. Workflow связывает подмножество глобальных состояний в процесс. В свойствах перехода состояний можно выбрать форму ввода или осуществлять действие без формы
<b>Встроенная поддержка различных методологий мирового уровня (например ITSM, MSF, RUP, Agile и других).</b>			

Serena Business Mashups		JIRA	
8	Ни одна из методологий не зашита в само решение, однако компания предоставляет доступ к каталогу решений, построенных на технологии SBM. Среди таких решений есть части указанных выше методологий.	7	Полная реализация хотя бы одной из методологий также отсутствует. Реализация возможна на базе существующих функциональных возможностей, а также применения узко специализированных plugin(ов).
<b>Наследование прав доступа \ видимости полей в рабочих процессах, состояниях и переходах</b>			
Serena Business Mashups		JIRA	
10	Возможность реализована в полной мере.	4	Поскольку подпроекты отсутствуют как таковые, то и наследование отсутствует. Частично видимость полей может быть настроена посредством такой сущности как Screen. В зависимости от transition-а могут быть показаны разные Screen-ы, которые содержат разные наборы полей. Однако при этом в рамках screen-а нельзя определить, например, какие поля каким пользователям должны быть доступны. Причем подобная тонкая настройка доступности полей (Field level security permissions) планировалась к реализации, но в последствие разработчики JIRA-ы отказались от этой идеи
<b>Возможность создания взаимосвязей между объектами, создаваемыми в системе.</b>			
Serena Business Mashups		JIRA	
10	Полностью поддерживается решением.	10	Полностью поддерживается решением.
<b>Наличие встроенного механизма «заместителей» того, кто отвечает за работу с объектом</b>			
Serena Business Mashups		JIRA	
8	Система поддерживает единственного владельца записи (owner) и множественных вторичных владельцев (secondary owners). Исходя из настройки прав, вторичные владельцы могут просматривать записи и выполнить передачу ответственности или иные доступные операции.	8	При создании issue может быть указан только один submitter. Однако можно реализовать следующую схему: создать custom field типа group-picker; поместить его на screen, который отображается при создании issue и сделать это поле required; отредактировать permission scheme так, чтобы пользователи, которым доступно custom field, имели разрешения "Browse", "Assignable" и "Assign"; отредактировать notification scheme так, чтобы для пользователей, которым доступно custom field, была выбрана опция "Issue Created"
<b>Наличие дизайнера форм пользовательского интерфейса</b>			
Serena Business Mashups		JIRA	

10	Есть возможность менять набор отображаемых полей и возможность менять порядок следования полей. Также с помощью специального приложения Serena Mashup Composer можно полностью создавать и редактировать layout web-страницы для отображения записи.	2	Есть только возможность менять набор отображаемых на Screen-е полей и возможность менять порядок следования полей на Screen-е.
<b>Возможность настройки пользовательских предпочтений к графическому интерфейсу</b>			
<b>Serena Business Mashups</b>		<b>JIRA</b>	
10	Пользователь может в рамках своих привилегий настроить видимость секций полей, метод и порядок отображений секций, локальное время, быстрые переходы, избранные ссылки, настроить свою домашнюю страницу и т.д.	6	Есть сводная информационная панель по проекту - Dashboard. Набор персональных настроек ограничен.
<b>Возможность использования шаблонов форм типовых объектов</b>			
<b>Serena Business Mashups</b>		<b>JIRA</b>	
7	Функциональность реализуется с использованием модуля управления Избранными страницами. Частично заполнив форму создания дефекта, например, значениями справочников среды тестирования, версий и т.д., форма сохраняется в Избранное и вызывается при необходимости создания подобного дефекта.	0	Нет такой возможности.
<b>Группирование полей по разделам\секциям и управление видимостью разделов\секций.</b>			
<b>Serena Business Mashups</b>		<b>JIRA</b>	
10	Данная возможность реализована в полной мере	4	Такого понятия как секция или раздел в не существует, но есть закладки (Tab).
<b>Поддержка механизма клонирования объектов для ведения различных веток версий объектов</b>			
<b>Serena Business Mashups</b>		<b>JIRA</b>	
10	Данная возможность реализована в полной мере	9	Единственным недостатком является отсутствие встроенной связи между родительским и порождёнными объектами. Однако, её можно реализовать через специальные поля.
<b>Автоматический расчёт метрик по процессам</b>			
<b>Serena Business Mashups</b>		<b>JIRA</b>	
0	Встроенная возможность отсутствует. Можно реализовать с помощью скриптов.	5	Встроенная возможность отсутствует, но может быть реализуема на базе plugin. Есть встроенная система отслеживания



			потраченного времени TimeTracking
--	--	--	-----------------------------------

### Дополнительные сервисы поставщика решения

Распространение готовых конфигураций			
Serena Business Mashups		JIRA	
10	Обширный каталог конфигураций Serena Exchange. Готовое приложение – Mashup-можно скачать и установить себе на сервер.	8	Сравнительно небольшой каталог готовых конфигураций, частично компенсируется огромным количеством бесплатных и платных plugin различных производителей, решающих различные задачи.
Техническая поддержка			
Serena Business Mashups		JIRA	
10	На платной основе. Первая линия поддержки обеспечивается Дистрибьюторами компании Serena в России. В стоимость годового сопровождения входит право на получение новых версий системы и всех патчей. На сайте производителя доступна база знаний, форумы сообщества пользователей. Можно открывать кейсы проблем или запросов на улучшение.	8	На платной основе. Поддержка осуществляется через сайт компании производителя. В стоимость годового сопровождения входит право на получение новых версий системы и всех патчей. На сайте производителя доступны форумы сообщества пользователей. Можно открывать кейсы проблем или запросов на улучшение.