

Ошибка выгрузки Timesheet из Tempo в XML



Материал для: администратора

На этой странице

- [Симптомы](#)
- [Причина](#)
- [Решение](#)
- [Материалы по теме](#)

Симптомы

Согласно [документации раздела GetWorklogs](#) вы пытаетесь выгрузить в XML Tempo Timesheet с помощью ссылки:

```
http://jira.yourcompany.ru/plugins/servlet/tempo-getWorklog/?dateFrom=2012-06-21&dateTo=2012-06-21&format=xml&diffOnly=false
```

Появляется ошибка. См. скриншот.

This page contains the following errors:

error on line 2 at column 2193: Encoding error

Below is a rendering of the page up to the first error.

2738520517ADM-84.04.02012-06-21...INNERBillingKey=INNER,Типработ=1Управление. Подготовка КП для ТРАКаADM-
...0.0489318656440a76c9b5222b5cd5c26c991924502736020817OM-58.08.02012-06-21...INNERBillingKey=INNER,Типработ=1c11404ТекущаяОтпускае
Летровку. Покупка продуктов в часо. Получение лп карты в банке. Поиск информации о тарифах на московские номера. Запрос счета на ноутбуки.
...0.082a659ddfb9ad0d8768c76f517b1f980ae9bb0912733421726IN-702.02.02012-06-21...INNERBillingKey=INNER,Типработ=1c11717Качество

Причина

Кодировка Atlassian JIRA установлена в Cp1251.

Решение

Установить кодировку Atlassian JIRA в UTF-8, то есть необходимо стартовать JIRA с параметром

```
-Dfile.encoding=utf-8
```

См. [статью](#).

Материалы по теме

- <https://tempoplugin.jira.com/wiki/display/TEMPO/XML+Import>
- <https://answers.atlassian.com/questions/117384/error-code-when-filling-the-timesheet-from-tempo>
- <https://tempoplugin.jira.com/browse/JTMPO-414>
- [Как сменить кодировку в JIRA на Windows](#)
- <https://confluence.atlassian.com/display/JIRA/Setting+Properties+and+Options+on+Startup>
- [SUPPORT-4312](#) - Getting issue details... STATUS
- [SUPPORT-2560](#) - Getting issue details... STATUS