

Ошибка JIRA Startup Failed после обновления JIRA

 Материал для: Пользователя

На этой странице

- [Симптомы](#)
- [Причина](#)
- [Решение](#)
- [Материалы по теме](#)

СИМПТОМЫ

После того как вы обновились и запустили обновленную JIRA, она может не запуститься и выдаст сообщение примерно следующего содержания (с вариациями).



The following plugins are required by JIRA, but have not been started:

- Atlassian JIRA - Plugins - Project Config Plugin (com.atlassian.jira.jira-project-config-plugin),
- Atlassian OAuth Admin Plugin (com.atlassian.oauth.admin),
- Embedded Gadgets Plugin (com.atlassian.gadgets.embedded),
- Gadget Dashboard Plugin (com.atlassian.gadgets.dashboard),
- Atlassian REST - Module Types (com.atlassian.plugins.rest.atlassian-rest-module),
- Atlassian JIRA - Plugins - REST Plugin (com.atlassian.jira.rest),
- Atlassian OAuth Service Provider Plugin (com.atlassian.oauth.serviceprovider),
- Opensocial Plugin (com.atlassian.gadgets.opensocial),
- Gadget Directory Plugin (com.atlassian.gadgets.directory),
- Atlassian JIRA - Plugins - Gadgets Plugin (com.atlassian.jira.gadgets),
- Atlassian JIRA - Plugins - Issue Navigation (com.atlassian.jira.jira-issue-nav-plugin)

Вот как это может выглядеть в браузере.

JIRA Startup Failed



The following plugins are required by JIRA, but have not been started:

- Atlassian JIRA - Plugins - Project Config Plugin (com.atlassian.jira.jira-project-config-plugin)
- Atlassian OAuth Admin Plugin (com.atlassian.oauth.admin)
- Embedded Gadgets Plugin (com.atlassian.gadgets.embedded)
- Gadget Dashboard Plugin (com.atlassian.gadgets.dashboard)
- Atlassian REST - Module Types (com.atlassian.plugins.rest.atlassian-rest-module)
- Atlassian JIRA - Plugins - REST Plugin (com.atlassian.jira.rest)
- Atlassian OAuth Service Provider Plugin (com.atlassian.oauth.serviceprovider)
- Opensocial Plugin (com.atlassian.gadgets.opensocial)
- Gadget Directory Plugin (com.atlassian.gadgets.directory)
- Atlassian JIRA - Plugins - Gadgets Plugin (com.atlassian.jira.gadgets)
- Atlassian JIRA - Plugins - Issue Navigation (com.atlassian.jira.jira-issue-nav-plugin)

Причина

У такой ошибки причин может быть великое множество, от нехватки памяти до таймаута и кэша плагинов, так же как и решений.

Например:

1. Совместимость установленных пользовательских плагинов.

Решение

Перед обновлением надо проверить совместимость пользовательских плагинов и отключить несовместимые.

Материалы по теме

<https://confluence.atlassian.com/dosearchsite.action?queryString=JIRA+startup+failed>