

# Как отправить скриншот в Teamlead за 5 секунд (инструкция по установке JIRA Capture)?

## Задача

Нас спрашивают:

*Как сделать так, чтобы можно было выделить участок на экране, описать ошибку и чтобы обращение сразу "улетело" к вам в Teamlead?*

Сейчас вопросы принимаются через форму [Контакты](#) на нашем сайте.

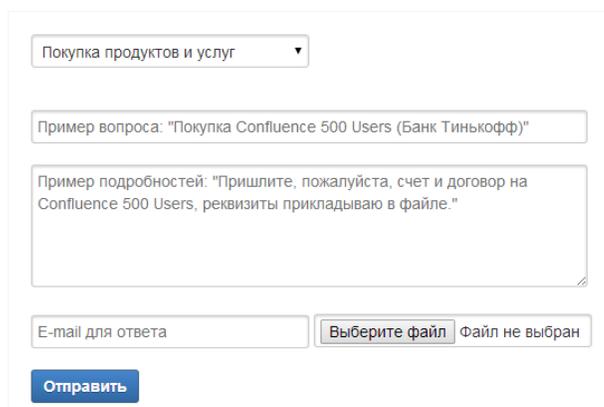
## Контакты

(812) 309-29-57

194044, Санкт-Петербург

Большой Сампсониевский пр. дом 66/В

офис 214 (2-й этаж)



Покупка продуктов и услуг

Пример вопроса: "Покупка Confluence 500 Users (Банк Тинькофф)"

Пример подробностей: "Пришлите, пожалуйста, счет и договор на Confluence 500 Users, реквизиты прикладываю в файле."

Е-mail для ответа

Выберите файл | Файл не выбран

Отправить

Тут можно столкнуться со следующим неудобством:

*Через форму куча лишних движений, обычно натыкаешься на ошибку, когда занят другими делами и просто нет времени отвлекаться, чтобы сделать скриншот, выделить на нем ошибку, сохранить в файл, пойти в форму, найти файл, прикрепить его.*

## Решение

Используйте [JIRA Capture](#). Установите это расширение в браузер (все кроме Opera) и подключитесь к нашей JIRA. Рассмотрим пример с Google Chrome.

1. В меню Capture нажмите **Get Browser extension**.

teamlead Рабочий стол - Проекты - Поиск - Agile - Tempo - Capture - CRM - Календарь - Создать

Быстрый Поиск

Поддержка / SUPPORT-8496

### Можно ли как то выгрузить в XML из TEMPO

Getting Started

Get browser extension

Броузерное расширение

Закрыть Оставить сообщение

Администратор

Экспорт

**Подробности запроса**

Тип:  Техническая консультация

Приоритет:  Желательный

Продукт: Локализация Tempo

Компоненты: Нет

Метки: Нет

Статус: **ИССЛЕДОВАНИЕ** (Получено, не в процессе)

Резолюция: Не решен

Исправить в версиях: Нет

Уровень доступа: **Приватный** (видит автор и специалисты Teamlead)

**Люди**

Исполнитель: Anton Romm (Teamlead)

Автор: [User]

Коллеги автора: [User]

Наблюдатели: 2 Остановить наблюдение

**Даты**

Срок: 27 Май/14

Создан: Сегодня 15:04

Обновлен: 3 минут назад

Первая реакция: Сегодня 16:36

**Сотрудники**

**Development**

Create branch

**Agile**

View on Board

**Drag and Drop**

Drop files here to attach them  
or  
Select files

The maximum file upload size is 19.54 MB.

**Вложения файлов**

jira-capture-screenshot-20140-174 kB Сегодня 16:36

screenshot-20140528.jpg-67 kB 21 минут назад

## 2. Нажмите **Install JIRA Capture**.

teamlead Рабочий стол - Проекты - Поиск - Agile - Tempo - Capture - CRM - Календарь - Создать

Быстрый Поиск

# JIRA Capture

**Get the Browser Extension**

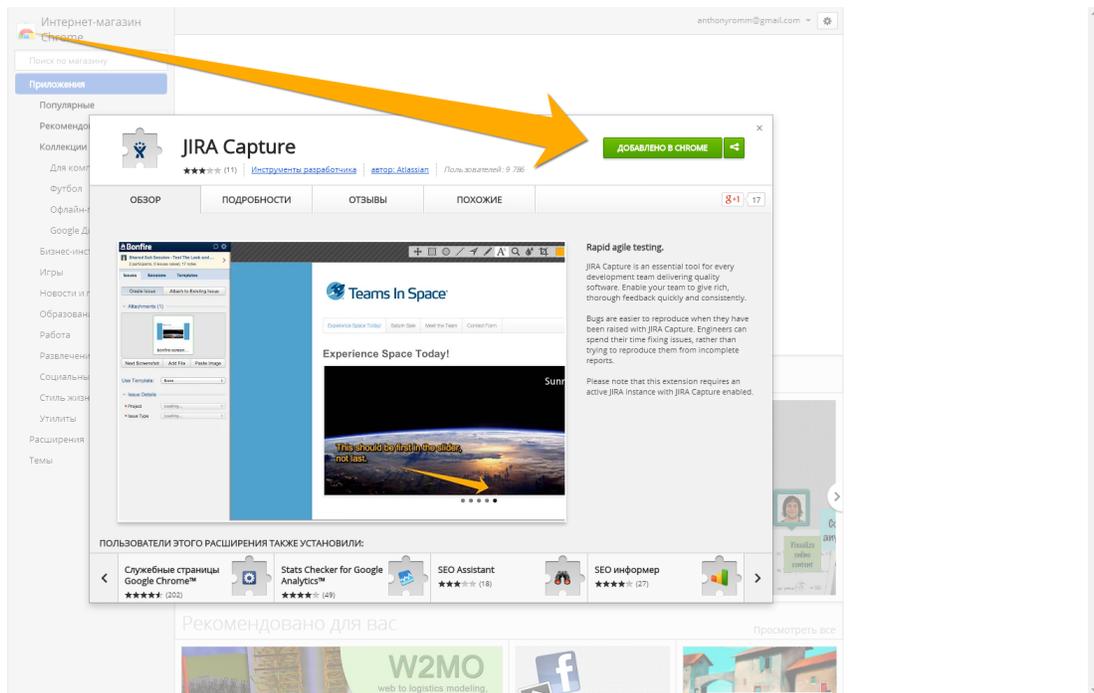
Download the extension for your browser to create issues directly from any page, capture and annotate screenshots, manage test sessions and much more... [Learn more](#)

**Install JIRA Capture**  
available in the Chrome Store

Deliver quality working software with Agile testing powered by JIRA Capture

Atlassian

## 3. Установите расширение JIRA Capture



4. Введите логин и пароль к JIRA Teamlead и укажите наш адрес <http://jira.teamlead.ru/>

