

Как отправить скриншот в Teamlead за 5 секунд (инструкция по установке JIRA Capture)?

Задача

Нас спрашивают:

Как сделать так, чтобы можно было выделить участок на экране, описать ошибку и чтобы обращение сразу "улетело" к вам в Teamlead?

Сейчас вопросы принимаются через форму [Контакты](#) на нашем сайте.

Контакты

(812) 309-29-57

194044, Санкт-Петербург

Большой Сампсониевский пр. дом 66/В

офис 214 (2-й этаж)

Покупка продуктов и услуг ▼

Пример вопроса: "Покупка Confluence 500 Users (Банк Тинькофф)"

Пример подробностей: "Пришлите, пожалуйста, счет и договор на Confluence 500 Users, реквизиты прикладываю в файле."

E-mail для ответа

Выберите файл | Файл не выбран

Отправить

Тут можно столкнуться со следующим неудобством:

Через форму куча лишних движений, обычно натыкаешься на ошибку, когда занят другими делами и просто нет времени отвлекаться, чтобы сделать скриншот, выделить на нем ошибку, сохранить в файл, пойти в форму, найти файл, прикрепить его.

Решение

Используйте [JIRA Capture](#). Установите это расширение в браузер (все кроме Opera) и подключитесь к нашей JIRA. Рассмотрим пример с Google Chrome.

1. В меню Capture нажмите **Get Browser extension**.

teamlead Рабочий стол Проекты Поиск Agile Tempo Capture CRM Календарь Создать Быстрый Поиск

Поддержка / SUPPORT-8496

Можно ли как то выгрузить в XML из TEMPO

Getting Started
Get browser extension

Редактировать Комментарий Назначить Другие действия Закрыть Оставить сообщение

Тип: Техническая консультация
Приоритет: Желательный
Продукт: Локализация Tempo
Компоненты: Нет
Метки: Нет

Статус: ИССЛЕДОВАНИЕ (Посмотреть процесс)
Решение: Не решен
Исправить в версиях: Нет
Уровень доступа: Приватный (видит автор и специалисты Teamlead)

Общие сведения CRM Поддержка

Организация:
Домен автора:
SLA: SLA-4 Hoster.sh
Время реакции: SLA-4 Hoster.sh
Плановый срок: 28/05/2014 10:48
Времени потрачено: 11m
Времени осталось: 49m

Нарушения SLA: 1
Инстансы: Нет

Описание

Сабж:
Интересует экспорт по аналогии рабочих часов (https://tempoplugin.jira.com/wiki/display/TEMPO0079/Tempo+Servlet+Manual)

Вложения файлов

jira-capture-screenshot-20140528-1636.png 174 kБ Сегодня 16:36
screenshot-20140528.jpg 67 kБ 21 минут назад

Люди

Исполнитель: Anton Romm (Teamlead)
Автор:
Коллеги автора:
Наблюдатели: 2 Остановить наблюдение

Даты

Срок: 27 Май/14
Создан: Сегодня 15:04
Обновлен: 3 минут назад
Первая реакция: Сегодня 16:36

Сотрудники

Development
Create branch

Agile
View on Board

Drag and Drop

Drop files here to attach them
or
Select files

The maximum file upload size is 19.54 MB.

2. Нажмите Install JIRA Capture.

teamlead Рабочий стол Проекты Поиск Agile Tempo Capture CRM Календарь Создать Быстрый Поиск

JIRA Capture

Get the Browser Extension

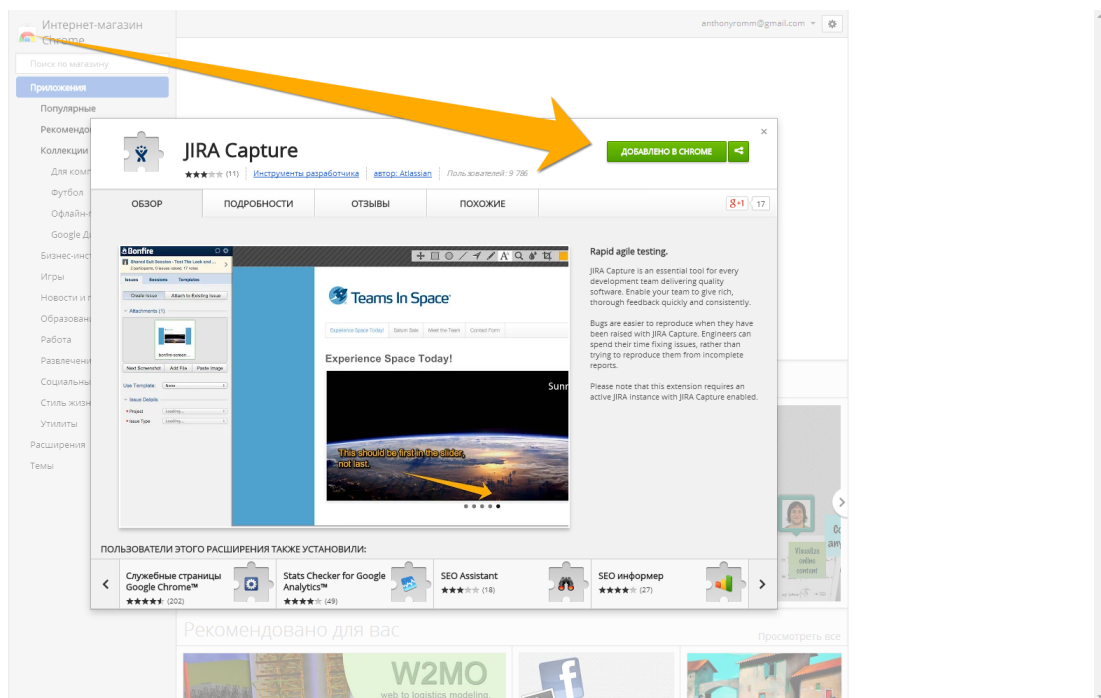
Download the extension for your browser to create issues directly from any page, capture and annotate screenshots, manage test sessions and much more... Learn more

Install JIRA Capture available in the Chrome Store

Deliver quality working software with Agile testing powered by JIRA Capture

Atlassian

3. Установите расширение JIRA Capture



4. Введите логин и пароль к JIRA Teamlead и укажите наш адрес <http://jira.teamlead.ru/>

