

HelpDesk for Jira 1.9.4 Home

- [Administrator's Guide](#)
 - [Installation](#)
 - [Setting Access to Objects in HelpDesk](#)
 - [Define the HelpDesk Superuser](#)
 - [Setting Up Source Field](#)
 - [HelpDesk Sign Up Screen Administration](#)
 - [Logon Screen Administration](#)
 - [Exceptions for Similar Issues Search](#)
 - [Define Tabs for Reporter Issues Screen](#)
 - [Manage SLA](#)
 - [Using Helpdesk Mail Handler](#)
 - [Notifications](#)
 - [Screen Schemes](#)
 - [Workflow Transition Option](#)
 - [HelpDesk Users Permissions](#)
 - [Customer Satisfaction](#)
 - [Setting Group Access for Issue Types to Create](#)
 - [Create Related Issues](#)
 - [Customer Portal Settings](#)
 - [Default Priority Level](#)
 - [Usage of Service Desk Projects in HelpDesk](#)
 - [Other Add-ons Compatibility](#)
 - [Look & Feel](#)
 - [Comment Templates](#)
 - [Audit](#)
 - [Export Encoding Setting](#)
- [User's Guide](#)
 - [Sign Up to HelpDesk](#)
 - [Login to HelpDesk](#)
 - [List of Issues](#)
 - [Create Issues](#)
 - [Reporter's View Issue Screen](#)
 - [Assignee's View Issue Screen](#)
 - [User Profile](#)
 - [Find Similar Issues](#)
 - [Customer Portal](#)
 - [Export Issues List from User's Dashboard](#)
 - [Language Support](#)
 - [Mention Users in HelpDesk Issue Comment](#)