

Добавляем поля в почтовые уведомления JIRA

Ситуация

Нужно расширить стандартные почтовые уведомления JIRA стандартными или пользовательскими полями.

Совет

Все шаблоны почтовых уведомлений находятся в папке: [atlassian-jira/WEB-INF/classes/templates/email](#)

Шаблоны разбиты на виды HTML и TEXT. В зависимости от настроек пользователя ему приходят уведомления в одном из этих форматов. Рассмотрим пару примеров настройки шаблонов уведомлений.

Добавление значения поля в тему уведомления

Находим файл шаблона темы уведомления для определенного типа события в папке `C:\Program Files\Atlassian\JIRA 4.1.1\atlassian-jira\WEB-INF\classes\templates\email\subject`. Например, `issuecreated.vm` (уведомление при создании нового запроса). Его содержимое по умолчанию:

```
$eventTypeName: ($issue.key) $issue.summary
```

Вот пример добавления в тему значения из пользовательского свойства:

```
$eventTypeName: ($issue.key) ($issue.getCustomFieldValue("customfield_10000")) $issue.summary
```

где `"customfield_10000"` - это идентификатор пользовательского поля. Для тех, кто не знает как получить идентификатор объекта JIRA, см. сюда: [Как узнать ID объекта JIRA?](#)

Добавление значения поля в тело уведомления

Находим файл шаблона темы уведомления html-формата в папке `C:\Program Files\Atlassian\JIRA 4.1.1\atlassian-jira\WEB-INF\classes\templates\email\html\includes\color\summary-bottom.vm`

Добавляем примерно следующую строку в нужное место html-тела сообщения (приведен пример добавления строки в существующую таблицу):

```
<tr>
  <td><b>$stringUtils.leftPad($issue.getCustomField("customfield_10101").name, $padSize):</b></td>
  <td>
    $issue.getCustomFieldValue("customfield_10101")
  </td>
</tr>
```

Если необходимо выводить данное поле только в запросах по определенному проекту (условие может быть любое: вид запроса, сравнение дат и т.д.), то синтаксис должен выглядеть примерно так:

```
#if ($issue.getProject().getString("key") == 'CRM')
<tr>
  <td><b>$stringUtils.leftPad($issue.getCustomField("customfield_10101").name, $padSize):</b></td>
  <td>
    $issue.getCustomFieldValue("customfield_10101")
  </td>
</tr>
#end
```

Пример

В данном примере в почтовое уведомление выведено значение поля "Наименование контакта":

From: Тестовый пользователь (JIRA) [mailto:jira@teamlead.ru]
Sent: Monday, May 17, 2010 11:43 PM
To: anton@teamlead.ru
Subject: (TeamJIRA) Создан: (SALE-98) Поставка мясорубок

Запрос (Посмотреть онлайн)

Код: SALE-98
Тип запроса: 💰 Сделка
Статус: ① Потенциальная
Приоритет: ⬇ Средний
Исполнитель: Антон Колин
Автор: Тестовый пользователь

Операции

- ☐ Посмотреть все
- ☐ Посмотреть комментарии
- ☐ Посмотреть историю

Поставка мясорубок

Обновлен: 17/май/10 11:42 PM Дата создания: 17/май/10 11:42 PM Срок исполнения: 28/май/10 12:00 AM

Проект: Сделки
Компоненты: У нас покупают
Наименование контакта: ЗАО "Мясорубка"

Это сообщение было автоматически сгенерировано Atlassian JIRA Enterprise Edition, Version: 4.1.1-522 - Bug/feature request.
Если вы считаете, что оно было отправлено ошибочно - свяжитесь с одним из администраторов данного сервера.

Более подробная информация тут: <http://confluence.atlassian.com/display/JIRA/Adding+Custom+Fields+to+Email>