

Обновление JIRA

Здесь описывается безболезненный процесс обновления системы [JIRA](#), предусматривающий быстрый откат на предыдущую версию в случае неудачи.



Внимание!

Если вы сомневаетесь в своих силах - лучше доверьте процедуру [профессионалам](#). Восстанавливать убитую в ходе обновления систему намного дороже.

Перед обновлением JIRA необходимо выполнить следующие шаги:

1. Убедиться в том, что ваша лицензия еще поддерживает обновление. Это можно сделать либо в разделе "Информация о лицензии", либо в своем профиле на <http://my.atlassian.com>. Если время поддержки и обновления вашей лицензии истекло (по умолчанию это один год), то необходимо [купить пакет обновления](#). Пакет обновления стоит примерно 50% от стоимости JIRA на определенное количество пользователей.
2. Убедиться в том, что используемые в системе плагины имеют поддержку новой версии JIRA. Для этого нужно составить список плагинов и пройтись по каждому в [Atlassian Plugin Exchange](#). На странице каждого плагина есть информация о поддерживаемой им версии JIRA. Бывает старый плагин отлично работает в новой версии JIRA, а бывает и нет. Лучше всего развернуть тестовую версию JIRA и проверить работу каждого плагина в новой версии.
3. Убедиться что новая версия JIRA не несет принципиальных архитектурных изменений, которые могут разрушить ваше существующее решение. Для этого нужно внимательно прочитать описание новой версии в разделе "[Что нового](#)".
4. Сделать резервную копию данных JIRA в разделе "[Администрирование\Резервное копирование](#)".



Внимание!

Создание резервной копии не резервирует вложения. Подробнее о резервном копировании читай тут: [Резервное копирование JIRA](#).

5. Скачать последнюю версию JIRA: <http://www.atlassian.com/software/jira/JIRADownloadCenter.jspa>
6. Записать в надежное место и проверить работу логинов и паролей для администратора существующей JIRA, и сервера базы данных (MySQL, SQL)

Процесс обновления JIRA

1. Останавливаем службу существующей инсталляции JIRA.
 2. Запускаем мастера установки новой версии, скачанного **ТОЛЬКО с официального сайта Atlassian**. Никогда не скачивайте дистрибутивы с других источников (интернет-магазины софта, консалтинговые компании, форумы, торренты). Злоумышленники легко могут внести в него изменения, работу которых вы заметите через полгода, когда потеряете информацию.
- В процессе установки система запросит лицензию (текстовый код). Получить его можно в личном профиле на <http://my.atlassian.com>.
3. Если все хорошо, то JIRA должна запуститься в режиме мастера настройки. В нем просто оставляем все по умолчанию - временную базу, директорию и т.д. Запускаем JIRA и проверяем работу.
 4. Останавливаем службу новой JIRA. Актуализируем файл [server.xml](#). Можно просто аккуратно скопировать его содержимое из старого, если не предполагается каких-либо изменений в конфигурации базы данных, веб-хостов и портов. Подробнее о файле server.xml: [Конфигурационные файлы и папки JIRA](#).
 5. Актуализируем файл [entityengine.xml](#). В нем определяется тип базы данных по умолчанию (HSQL, MySQL, SQL, Oracle и т.д.). Подробнее о файле entityengine.xml: [Конфигурационные файлы и папки JIRA](#).
 6. Копируем папки с данными из сохраненной резервной копии: вложения, аватары, иконки.
 7. Устанавливаем плагины. Можете воспользоваться нашей русифицированной коллекцией плагинов для JIRA: [JIRA Plugins](#).

Unable to render {include} The included page could not be found.