

Можно ли для типа запроса настроить определенного исполнителя?

Вопрос: Необходимо организовать автоматическую передачу определенного вида запросов запросов ответственным сотрудникам. Можно ли для типа запроса настроить определенного исполнителя?

Ответ: Да, можно. Для этого нужно:

- 1. Сделать для каждого типа запроса отдельный бизнес-процесс:

Запросы

Администрирование

+ Создать запрос

Посмотреть бизнес-процессы для (Схема процесса)(HelpDesk)

"(Схема процесса)(HelpDesk)" схема бизнес-процесса активна, поэтому вы не можете редактировать бизнес-процесс.

☐ Посмотреть все [схемы бизнес-процесса](#)

Тип запроса	Бизнес-процесс
 Ошибка	(Workflow)(HelpDesk)
 Улучшение	(Workflow)(HelpDesk)
 Новая опция	(Workflow)(HelpDesk)

- 2. Бизнес-процессе, на этапе [создания запроса](#) добавить пост-функцию, назначающую исполнителя роли, которая обрабатывает запросы данного типа:

Переходы: **Создание запроса**



i Вы редактируете черновик бизнес-процесса. [Посмотрите](#) оригинальный бизнес-процесс или [опубликуйте](#) этот черновик.

Это **начальный** переход в этом бизнес-процессе.

Просмотр перехода: Никак - Начальный переход не имеет вида.

- ☐ [Посмотреть этапы бизнес-процесса из \(Workflow\)\(HelpDesk\) \(Черновик\).](#)
- ☐ [Редактировать](#) этот переход.
- ☐ [Посмотреть свойства этого перехода](#)

Все Валидаторы (1) Post функции (4)

☐ **Добавить** новую post функцию для безусловного результата перехода.

Assign the issue to the default user from the **Специалист** role.
[Редактировать](#) | [Move Down](#) | [Удалить](#)

ТОГДА

Создает запрос оригинально.

ТОГДА

Переиндексировать запрос для обеспечения синхронизации индексов с базой данных.

ТОГДА

i Для информации

Так можно использовать встроенную функцию автоматического назначения запросов ответственным за проект или компонент проекта.

Для этого достаточно указать ответственного сотрудника в свойствах этих объектов.