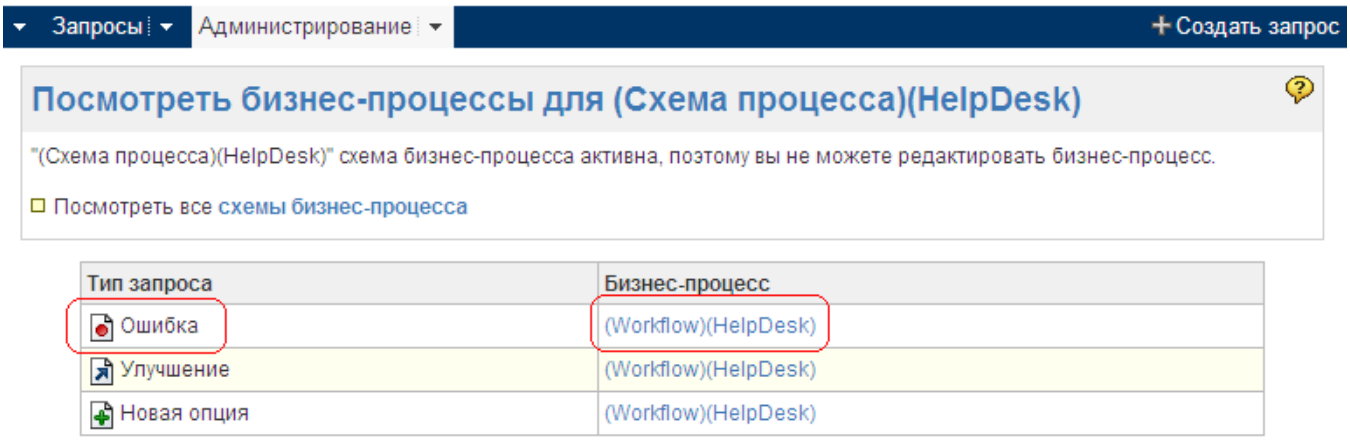
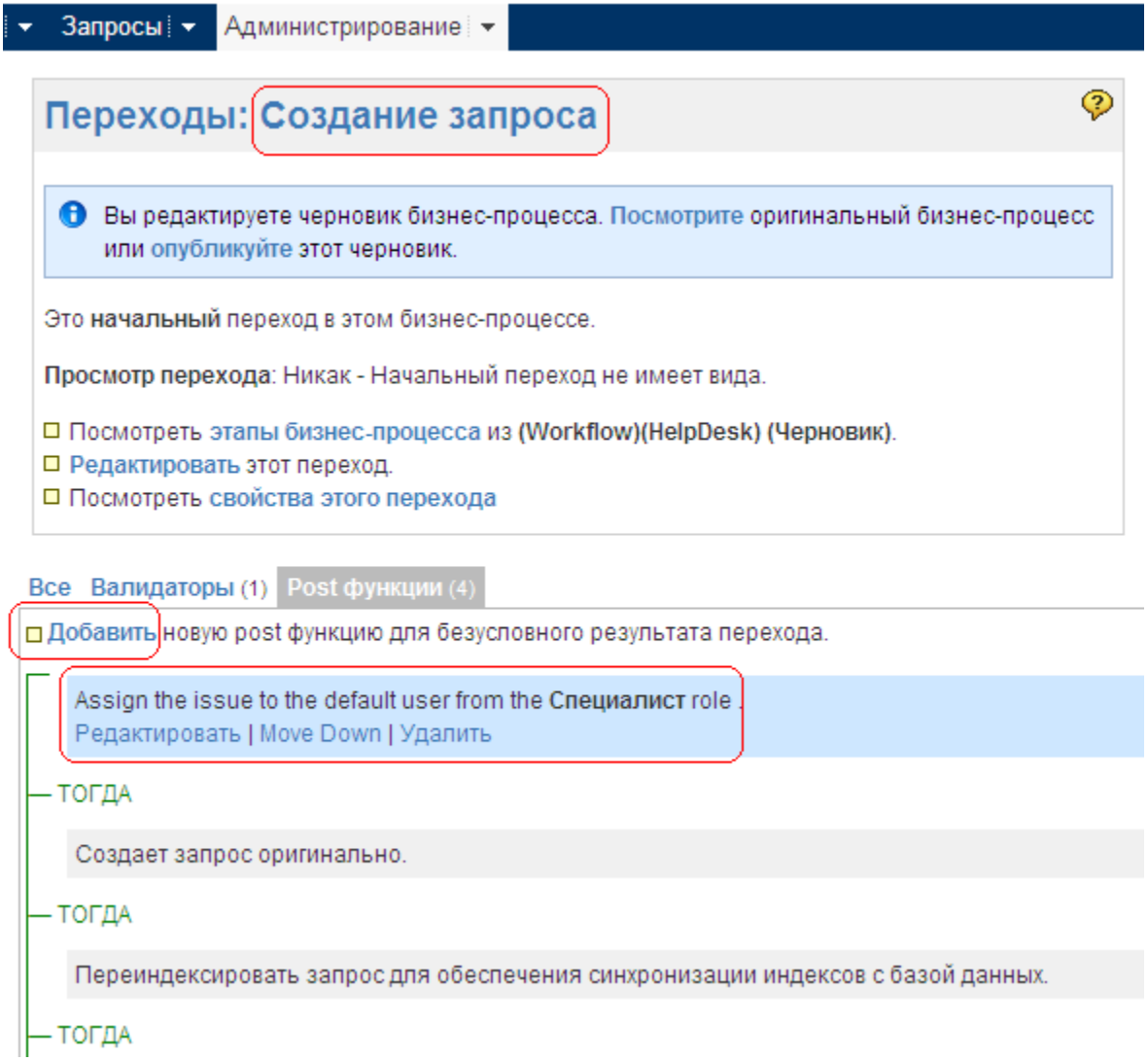
Можно ли для типа запроса настроить определенного исполнителя?

Вопрос: Необходимо организовать автоматическую передачу определенного вида запросов запросов ответственным сотрудникам. Можно ли для типа запроса настроить определенного исполнителя?
Ответ: Да, можно. Для этого нужно:

1. Сделать для каждого типа запроса отдельный бизнес-процесс:



2. Бизнес-процессе, на этапе создания запроса добавить пост-функцию, назначающую исполнителя роли, которая обрабатывает запросы данного типа:



Для информации

Так можно использовать встроенную функцию автоматического назначения запросов ответственным за проект или компонент проекта.

Для этого достаточно указать ответственного сотрудника в свойствах этих объектов.