

# Решение JIRA TT для хронометража рабочего времени

Общая идея описана в моем [блоге](#).

## Бизнес-задачи и выгоды от внедрения

Хронометраж позволяет

Работнику

- работать более осознанно, сфокусироваться на задаче, меньше отвлекаться на неважные дела
- видеть, куда уходит время, выявлять пожиратели времени
- получать удовлетворение от того, что время затрачено не зря, а проведено с пользой

Менеджеру

- точнее планировать, видеть сколько реально часов работы потребовалось на задачу, какие ресурсы были задействованы
- составлять адекватные счета клиентам и заказчикам
- выявлять наиболее удобных клиентов, чтобы больше внимания уделять таким
- осознать необходимости оптимизировать бизнес-процессы

Для бизнеса в целом

1. Вести расчёты с заказчиками (или между своими расчётными центрами) на основе времени, затраченного на выполнение работ по соглашениям или договорам
2. Лучше планировать и распределять ресурсы, когда сотрудники компании заняты на нескольких проектах.

## Процедура внедрения

Внедрение состоит из следующих шагов

- Установка системы (или настройка хостинга)
- Настройка процессов поддержки системы
- Настройка процесса обучения пользователей
- Расширение системы (опционально согласно новым пожеланиям заказчика)

С хронометражем внедряется также *Метод электронного журнала работ (ТМ)*

Разгружает голову, позволяет сохранить промежуточные результаты, чтобы потом быстро к тому месту, на котором прервались (быстрее войти в поток)

Позволяет восстанавливать уже найденные когда-то способы, решения, контакты и т.п., выполнить подобную работу по образцу, выработать последовательность, процедуру, инструкцию или регламент работы (выстроить бизнес-процессы)

Сосредотачивает на формулировке задачи, создаёт почву для более сосредоточенной и осознанной работы

Позволяет быстро и автоматически создавать отчёты о проделанной работе для руководства и клиентов, даёт основания для объяснения причины задержек и затрат для руководства, разницы с запланированным. Сосредотачивает всю коммуникацию и документацию по задаче в одном месте