

Как можно получить список запросов JIRA, находящихся в статусе "Открыт" более 30 минут?

Вопрос: Иногда нужно получить либо просто список либо уведомление о том, что какие-то запросы находятся в статусе Open (Открыт) дольше норматива.

Ответ: Нужно сделать фильтр используя расширенные возможности JQL-запроса:

```
created < "-30m" AND status =
```

Если необходимо получать уведомление, то нужно сохранить фильтр и оформить на него подписку, см.: [5. Поиск и подписка на уведомления JIRA CRM](#)